

「子育てねっとそえだ」アンケート集計結果

アンケート実施概要

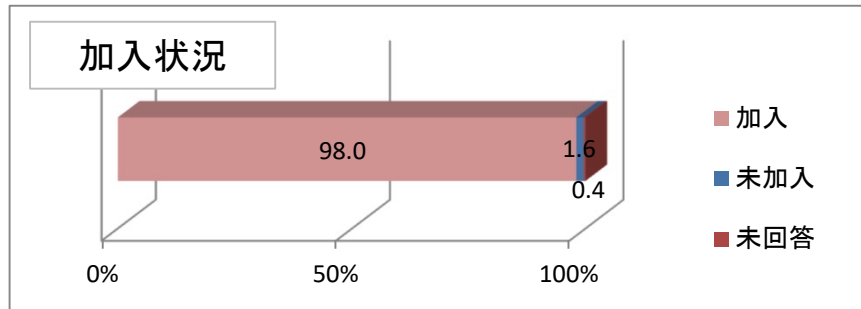
期間: 令和5年1月11日～1月18日

場所: 保育所5、幼稚園1、小学校4、中学校1経由

対象: 添田町の施設に在籍する児童をもつ保護者

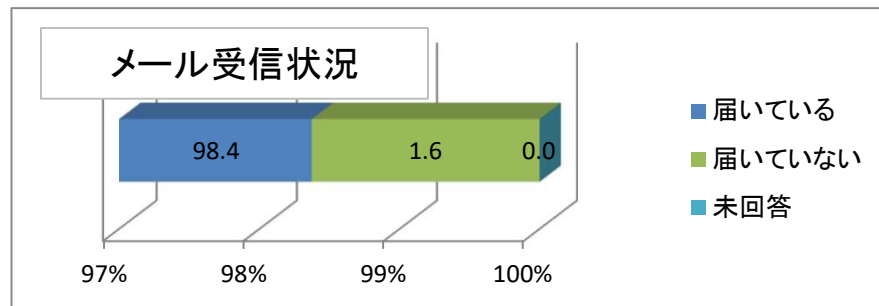
1. 「子育てねっとそえだ」に加入されていますか

加入状況	加入	未加入	未回答	合計
人数	246	4	1	251
割合(%)	98.0	1.6	0.4	100.0



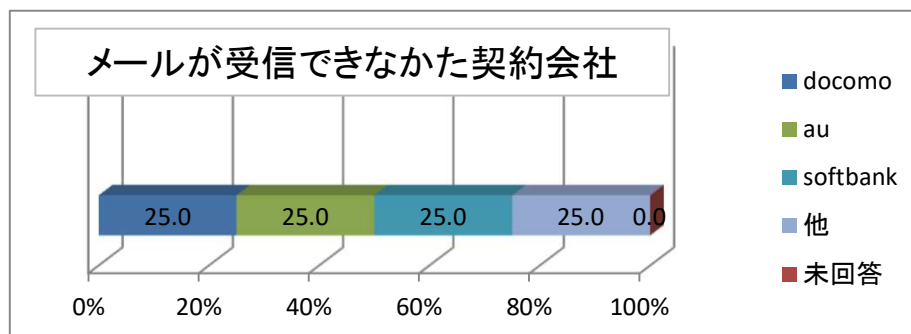
2. メールが届いていますか

受診状況	届いている	届いていない	未回答	合計
人数	242	4	0	246
割合(%)	98.4	1.6	0.0	100.0



メールが受信できなかった契約会社

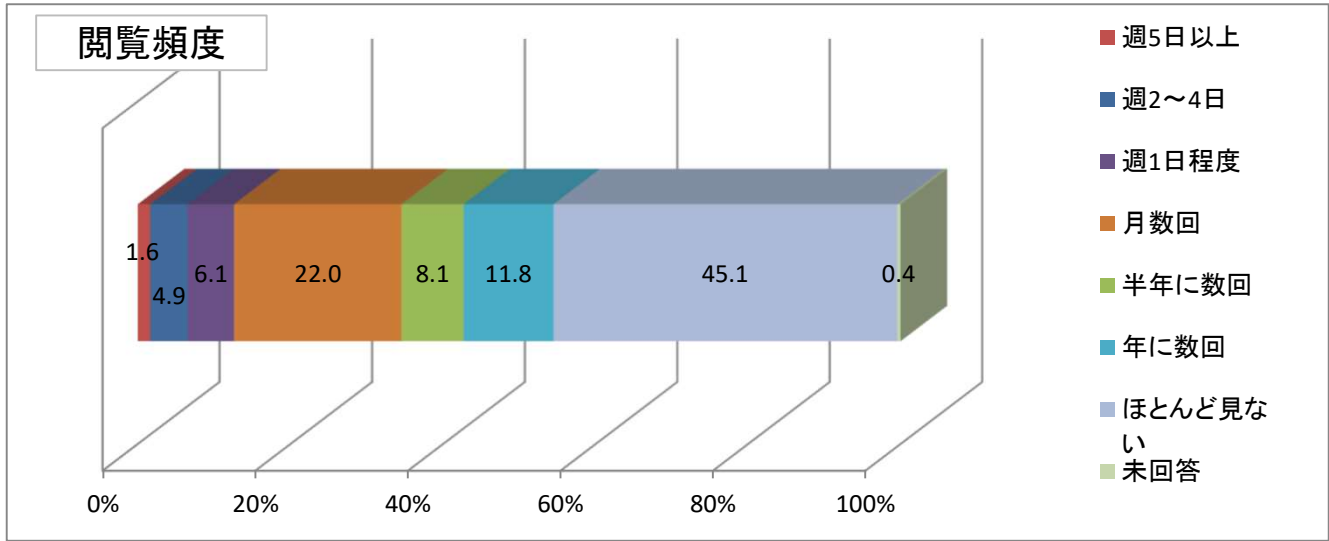
契約会社	docomo	au	softbank	他	未回答	合計
人数	1	1	1	1	0	4
割合(%)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	100.0



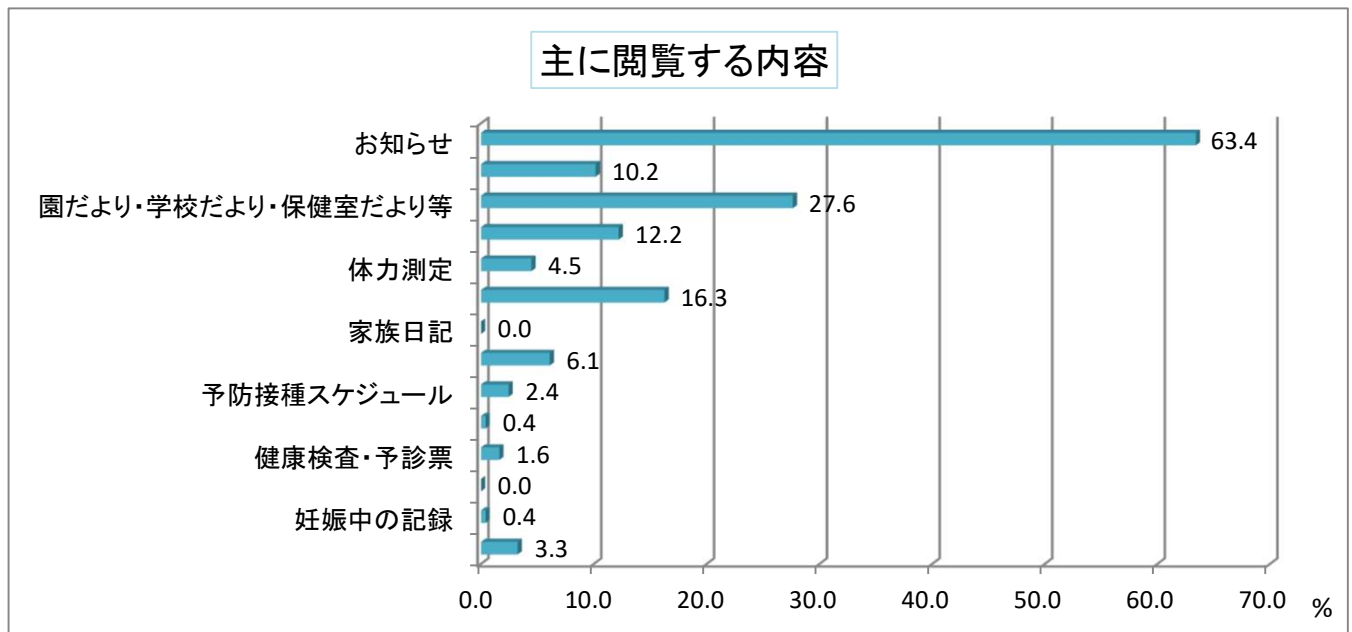
「子育てねっとそえだ」アンケート集計結果

3. 「子育てねっとそえだ」のサイト接続(ID・パスワードが必要)に関する利用状況について

閲覧頻度	週5日以上	週2~4日	週1日程度	月数回	半年に数回	年に数回	ほとんど見ない	未回答	合計
人数	4	12	15	54	20	29	111	1	246
割合(%)	1.6	4.9	6.1	22.0	8.1	11.8	45.1	0.4	100.0



主に閲覧する内容	お知らせ	月間スケジュール	園だより・学校だより・保健室だより等	身体測定	体力測定	日々の活動記録	家族日記	成長の記録	予防接種スケジュール	乳幼児医療費	健康検査・予診票	既往歴・アレルギー	妊娠中の記録	その他
人数	156	25	68	30	11	40	0	15	6	1	4	0	1	8
割合(%)	63.4	10.2	27.6	12.2	4.5	16.3	0.0	6.1	2.4	0.4	1.6	0.0	0.4	3.3

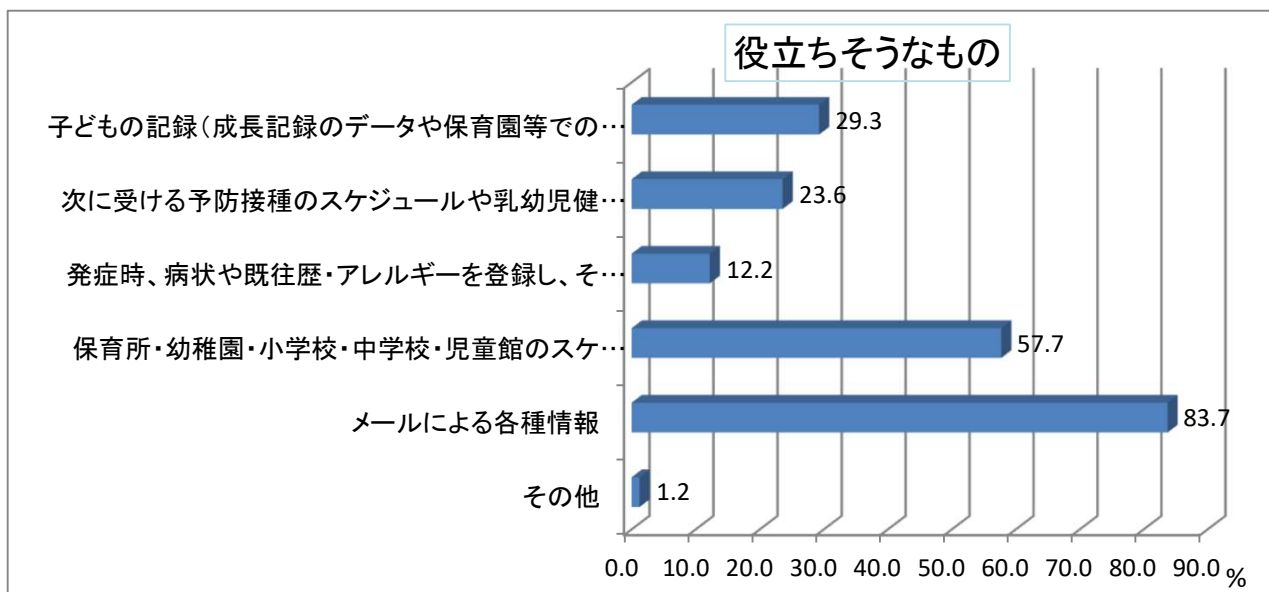


その他

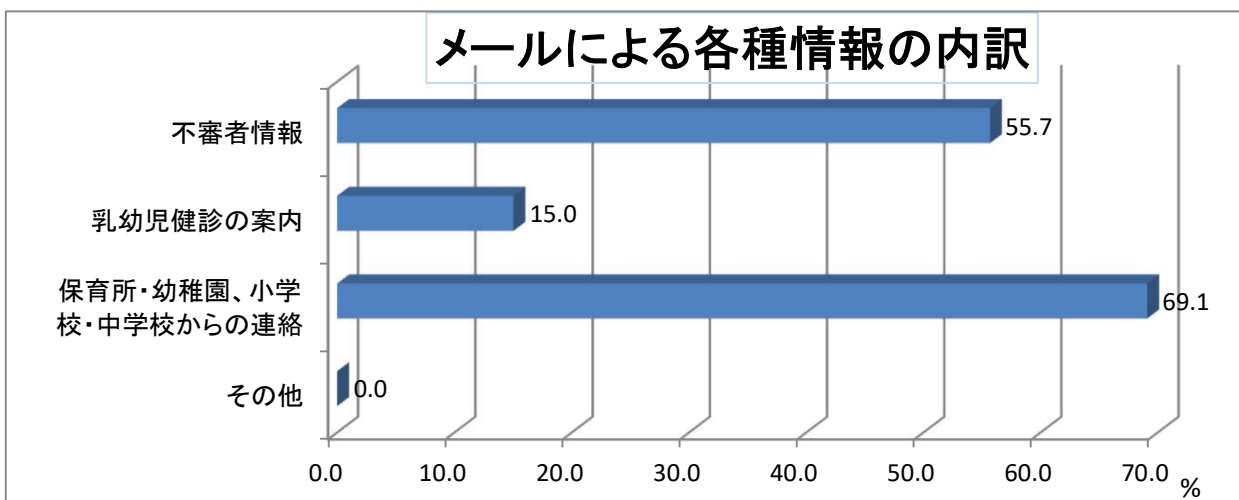
IDパスワードを忘れて接続していない	2
ほぼ見ない	2
見ていない	2
メールのみ	
チェックのみ	

4. 「子育てねっとそえだ」の何が役に立ちそうですか(☑はいくつでも)

役立つ内容	子どもの記録 (成長記録のデータや保育園等での写真)をパソコン用DVDに残せること	次に受ける 予防接種の スケジュール や乳幼児健 診記録など の母子保健 情報	発症時、病状 や既往歴・ア レルギーを登 録し、そのま ま病院を受 診することが 出来る	保育所・幼稚 園・小学校・ 中学校・児童 館のスケ ジュールやイ ベント情報、 日々の写真	メールによる 各種情報	その他
人数	72	58	30	142	206	3
割合(%)	29.3	23.6	12.2	57.7	83.7	1.2



「メールによる 各種情報」の 内訳	不審者情報	乳幼児健診 の案内	保育所・幼稚 園、小学校・ 中学校から の連絡	その他
人数	137	37	170	0
割合(%)	55.7	15.0	69.1	0.0



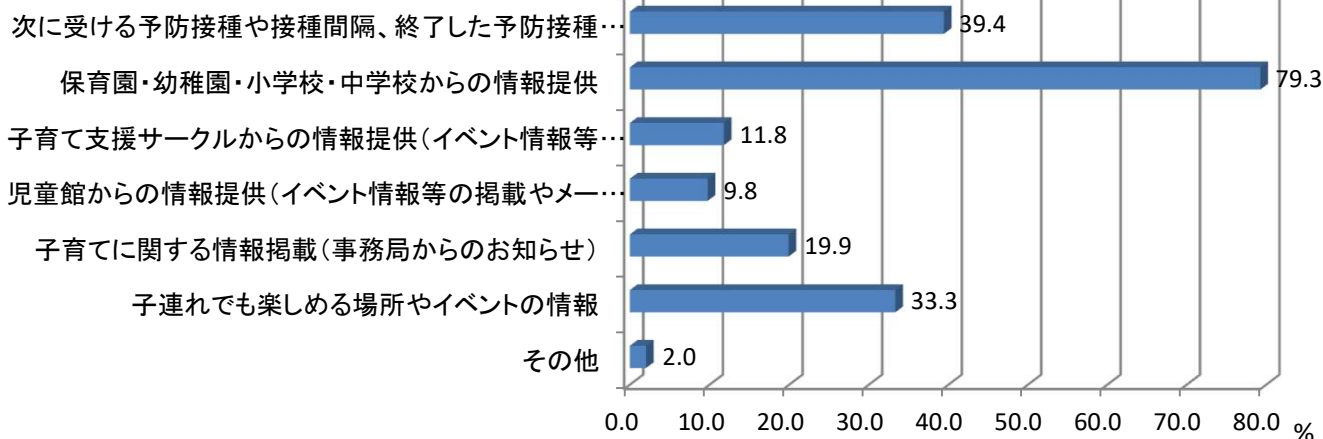
その他

- ・ 先生方、職員さんの負担になりすぎないようにしてほしい
- ・ 修学旅行の写真が見れる
- ・ 特にない

5. 今後「子育てねっとそえだ」に何を期待されますか(☑はいくつでも)

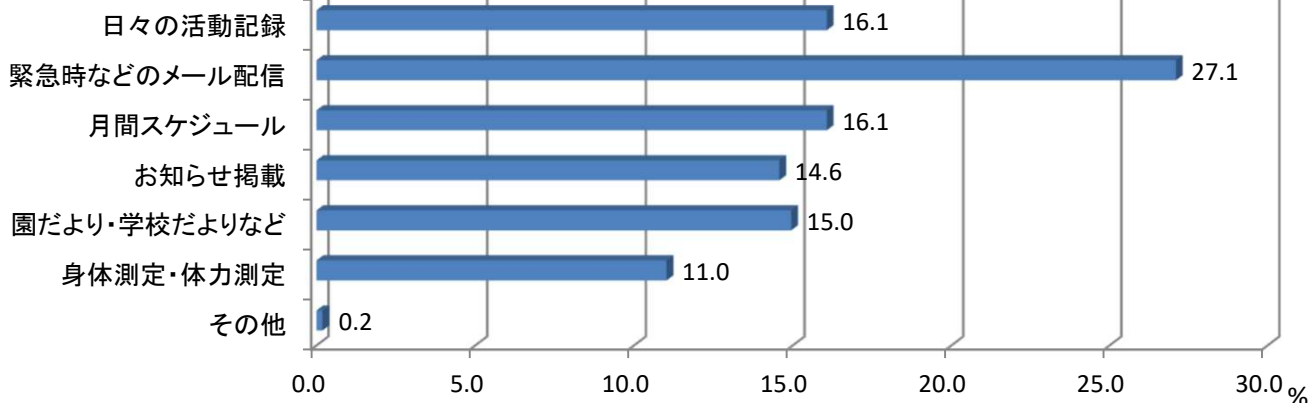
	次に受ける予防接種や接種間隔、終了した予防接種の確認	保育園・幼稚園・小学校・中学校からの情報提供	子育て支援サークルからの情報提供(イベント情報等の掲載やメール配信ほか)	児童館からの情報提供(イベント情報等の掲載やメール配信ほか)	子育てに関する情報掲載(事務局からのお知らせ)	子連れでも楽しめる場所やイベントの情報	その他
人数	97	195	29	24	49	82	5
割合(%)	39.4	79.3	11.8	9.8	19.9	33.3	2.0

「子育てねっとそえだ」に期待すること



保育園・幼稚園・小学校・中学校からの情報提供	日々の活動記録	緊急時などのメール配信	月間スケジュール	お知らせ掲載	園だより・学校だよりなど	身体測定・体力測定	その他
人数	86	145	86	78	80	59	1
割合(%)	16.1	27.1	16.1	14.6	15.0	11.0	0.2

保育園・幼稚園・小学校・中学校からの情報提供



その他

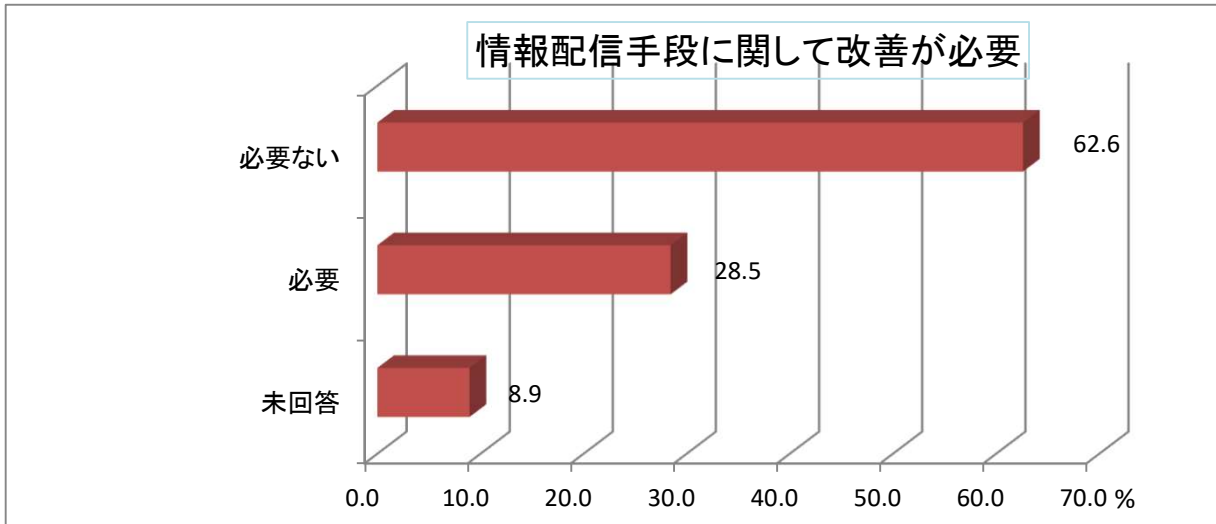
- ・今のままでいい
- ・学校行事
- ・アプリなどの手軽さ
- ・図書館の休館のお知らせ
- ・学校内での情報---いじめ等

保育園・幼稚園・小学校・中学校からの情報提供でのその他

- ・先生方の負担になりすぎないようにしてほしい

6.現在の情報配信手段に関して改善する必要があると思いますか

	必要ない	必要	未回答	合計
人数	154	70	22	246
割合(%)	62.6	28.5	8.9	100



情報配信手段の改善が必要	アプリを開設	情報配信時に写真を掲載	その他
人数	63	9	3
割合(%)	84.0	12.0	4.0

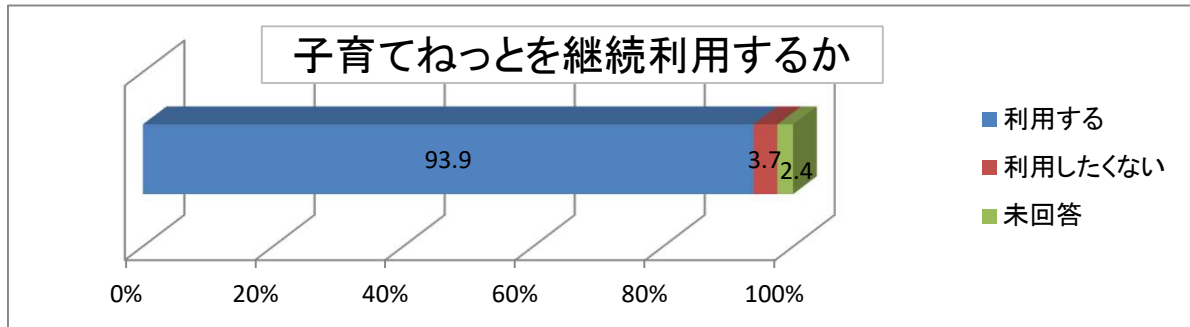
その他の理由

- ・パスワードがわからないので何年も見れていないパスワードの確認方法を簡単にして欲しい
- ・スマホでも写真を保存できるようにしてほしい
- ・情報配信量が少ない。学校からの連絡は紙を廃止してほしい。

「子育てねっとそえだ」アンケート集計結果

7. これからも継続して「子育てねっとそえだ」を利用されますか

	利用する	利用したくない	未回答	合計
人数	231	9	6	246
割合(%)	93.9	3.7	2.4	100.0



利用する理由

- ・ 学校から情報 68
- ・ 不審者情報などの地域の情報 11
- ・ 便利だから 9
- ・ なんとなく 3
- ・ 子育て情報 5
- ・ メールが助かる 9
- ・ 写真や成長を知りたい 12
- ・ 必要な時に閲覧したい 2
- ・ 手軽さ 1
- ・ やめる理由がない 6

利用したくない理由

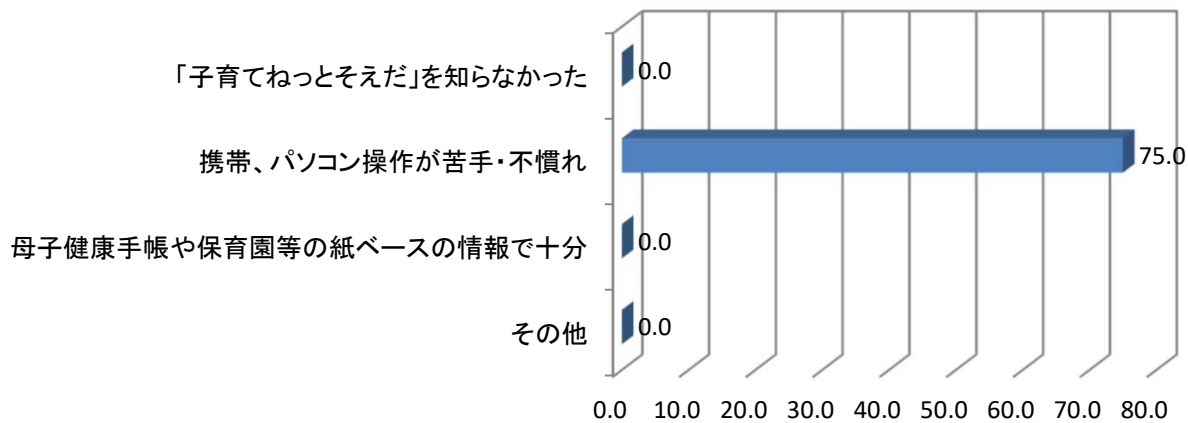
- ・ パスワードがわからない 1
- ・ 意味があるかわからない 1
- ・ あまり見ないのでお知らせの為 2
- ・ 添田に住んでないので 1
- ・ 改善がみられないから。 1
- ・ 今のままなら必要ない

「子育てねっとそえだ」アンケート集計結果

8. 【加入されていない方のみ】「子育てねっとそえだ」に加入していない理由
(※1. で「加入していない」にチェックした方のみ)

	「子育てねっとそえだ」を知らなかった	携帯、パソコン操作が苦手・不慣れ	母子健康手帳や保育園等の紙ベースの情報で十分	その他
人数	0	3	0	0
割合(%)	0.0	75.0	0.0	0.0

「子育てねっと」に加入していない理由



9. 「子育てねっとそえだ」に関することでご意見・ご要望等がありましたらお聞かせ下さい。

項番	意見・要望	回答
1	パスワードの確認方法を簡単にして欲しい	システムのセキュリティー上、IDとパスワードの入力をお願いしております。ご理解の程、よろしくお願ひいたします。
2	ログイン方法をもっと簡単にして欲しい。	
3	わざわざログインして閲覧するホームページは面倒なので、アプリで簡単にログインできる方が便利で利用頻度があがると思う。	
4	サイト接続をなかなかしないので（ID・パスワードが毎回必要になる為）アプリ等だともっとアクセスする回数が増えるのでは...と思う。	
5	アプリ開設をお願いします。	アプリの検討を行っていますが、財政的に現在、対応が困難な状況になります。改善できる面で改善策を検討します。
6	メールだと見落としがちだが、アプリを開設してもらえるとスマートフォン等は表示され確認しやすい。（メールよりもLINE等のアプリを使って連絡をとるようになったため、メールを開いてまで見ないことが増えた。）	LINE配信は現在、添田町LINE登録者に対し、町全体情報を配信しています。
7	LINEでお知らせがくるようにしてほしい。	
8	添田に子供も遊ぶ場所がない	児童館・ジョイ・添田町のイベント等、事務局よりのお知らせにできる限り、掲載していきます。ID・PASSでログイン後、ご確認下さい。
9	スマホでも写真を保存できるようにしてほしい	写真を長押しして、ダウンロードして頂くと、保存ができます。操作方法がご不明の場合は、健康・子ども保健係（0947-31-5001）までご連絡下さい。
10	成長記録や園での写真を見ることが出来とても便利だと思う思います。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も子育て世代の支援につながるよう推進していきます。
11	情報が少ないし、あまり活用できてない。もっと魅力的な物になれば、もっと利用したい。	できる限り情報配信していきます。
12	保育園からのお知らせ等、お手紙で知らせてくれる内容を全て、子育てネットそえだのWebから見れるようにしてほしい。 保育園を休んだりすると、欲しい情報が早めにもらえない。 お手紙を紛失したり、去年やその前の年など、どうしてたのか、いつどんなお知らせがきてたのか見返すことができるから。 紙だと、とっておきたくても場所をとるし、失くしてしまうから。	できる限り、「子育てねっとそえだ」の保育園メニュー・園だよりに掲載していきます。
13	一時はよく来ていた不審者情報が最近全く来ていないのが気になっている。 保育園のイベントの時に先生が写真を撮っているがそれを親が見れるのが、おたよりに載っているぼやけてる写真なので、そういったものをデータでアップしてもらって親が必要に応じて自分で印刷できるといいと思います。	不審者情報に関しては、お子様に関係のある田川市郡の情報にしぼり配信しています。メールの受信時間により遅れる場合があります、ご了承下さい。 写真掲載については、検討いたします。

14	保育園での児の様子が写真で分かり、安心できます。いつもお忙しい中、写真を取り、アップロードしていただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後も情報配信していきます。
15	いつもありがとうございます。今後も情報お願いします	
16	町外の方ですが、利用させていただいてます。子供達の為にありがとうございます。これからも利用させていただきます。よろしくお願いします。	ありがとうございます。今後も子育て世代の支援につながるよう推進していきます。
17	もっと保育園での活動している様子、日常の写真の掲示があったらいい。	できる限り情報配信していきます。
18	サイト自体というか、日々の活動の記録??の写真の画質がもう少しアップされるとうれしいです。可能であればですが・・・日々の記録をこうした形で見れること自体ありがたいので・・・	検討いたします。
19	インフルエンザ・コロナウィルス等の注射の予約開始期間の連絡や、学校や保育園で出た全部のウィルスの情報をまとめてではなく、1日1回メールで知らせてほしい。	感染症の流行時等、可能な範囲で「子育てねっとそえだ」のトップ画面でお知らせしています。
20	コロナ感染者が、どこら辺が多いのか分かれば配信してほしいです。その情報で気をつけることが出来るので助かります!!	今後も、トップ画面やログイン後の事務局からのお知らせで掲載していきますのでご確認下さい。
21	サイトを見ても内容がなにもなく、もったいない気がするけど特にしてほしいわけでもない。学校からのメールは助かってます。	
22	子供も成長して大きくなったので、学校からのメールのみが受け取る機能という認識です。毎年アンケートをとられていますが、何か変わっているのでしょうか？毎回同じアンケート内容も記入することに疲れてきました。今後アンケートはやめて頂きたいです。	住民満足度を毎年調査し、更なる充実を図るよう努力します。
23	アンケートは毎年実施しても改善されていない気がします。	
24	ログインする必要性がない。シンプルに内容は緊急や休校のみでよい。	
25	学校での活動をたくさん写真などのせてもらえたら、うれしいです。	
26	学校での様子が写真等たくさんのせてもらえるとうれしいです。	できる限り情報配信していきます。
27	活動の記録などがもっと充実して頻繁に掲載されればいいなと思います。	

28	町からの予防接種のお知らせ（定期接種ではない）を紙媒体（郵送ではない）ではなくメール配信してほしい。LINEでもよい。町報が届くのが遅いし、見るひまもない。郵送代が無駄。子育て世帯は、情報ツールを持っていない割合が極めて低いので、紙を廃止してほしい。 子育てねっとそえだではないですが、公立小中学校の出欠連絡をスマホでできるようサイトを開設してほしい。朝の忙しい時間に電話に時間をとられる事がわずらわしい。先生もお忙しいのですぐ出てもらえず待たされる。お互いに良いことなし。県立高校がやっているのを参考にしてください。	予防接種のお知らせは、メールではなく、子育てねっとそえだURL soeda-kosodate.jp へアクセス頂き、ID・パスワードを入力後、左メニューの予防接種で、確認頂けようになっています。不明な点は、子育てねっと事務局 TEL 0947-31-5001までお問合せ下さい。 出欠連絡に関しては、教育委員会と対応可能か検討していきたいと思えます。
29	先の情報がほしいです。卒業式の日程など早めに知りたい。	できる限り早めの更新を行います。
30	町人の要望や意見を書き込む（誹謗中傷や個人の情報はのせない）場所があるといいなと思いますが、対応が大変かもしれません。	現在のシステムでは、できないのでご了承下さい。

どのような情報が役立つか

1	先生方、職員さんの負担になりすぎないようにしてほしい	ありがとうございます。今後も情報配信していきます。
2	修学旅行の写真が見れる	

どのような情報を求めるか

1	学校行事	ありがとうございます。今後も情報配信していきます。
2	図書館の休館のお知らせ	
3	アプリなどの手軽さ	アプリの検討を行っていますが、財政的に現在、対応が困難な状況になります。改善できる面で改善策を検討します。
4	学校内での情報---いじめ等	デリケートな問題もありますので、情報として配信できるものは、「子育てねっとそえだ」学校お知らせで掲載していきます。
5	先生方の負担になりすぎないようにしてほしい	ありがとうございます。できる限り、今後も情報配信していきます。

改善する必要性

1	パスワードがわからないので何年も見れていないパスワードの確認方法を簡単にして欲しい	子育てねっとそえだ事務局：健康子育て応援課 健康・子ども保健係 TEL0947-31-5001までご連絡下さい。聞き取り等で本人確認し、お伝えすることができます。
2	情報配信量が少ない。学校からの連絡は紙を廃止してほしい。	住民満足度を毎年調査し、更なる充実を図るよう努力します。